Abbiamo un mercato significativo, in buona parte a seguito delle ricostruzioni post sisma, che vogliamo continuare a servire nell'ottica del miglioramento continuo.

Per il futuro si sta prendendo in considerazione, avvalendosi della collaborazione e del knowhow del CME (Consorzio Imprenditori Edili) la partecipazione a gare pubbliche al fine di intraprendere nuovi orizzonti lavorativi.

Al momento operiamo solo nel c/terzi, nelle regioni Emilia Romagna e Marche, ma siamo attenti a cogliere opportunità sul territorio.

Per fare ciò ci impegneremo ancora di più a conoscere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta confortata dal supporto di fornitori validi e attenti alla evoluzione del mercato.

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo costantemente a livello personale e di gruppo essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze.

Ma ciò non basta alla Direzione che invece vuole essere un punto di riferimento per i nostri clienti, considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali e condividere con loro (anziché imporre) le esigenze dei clienti.

Obiettivi principali quindi sono:

- soddisfazione dei clienti attuali (non ricevere reclami)
- ricerca di nuovi clienti (opportunità del post sisma – post alluvione)
- collaborazione con i fornitori
- coinvolgimento del personale (autonomia)
- attenzione all'ambiente circostante (nessuna problematica)
- miglioramento costante dei parametri qualitativi (in base alle soluzioni / tecnologie offerte dal mercato)

La Direzione nel perseguire gli obiettivi fissati si impegna a:

- fornire risorse economiche per supportare il miglioramento continuo (compatibilmente con i benefici previsti) attraverso:
  - ✓ l'acquisto di attrezzature / mezzi, qualora necessari;
  - ✓ mantenendo elevato il livello di competenza tecnica nel proprio settore di attività per garantire la rispondenza della qualità dei prodotti forniti agli specifici requisiti tecnici applicabili, nel rispetto di criteri di economicità ed etica professionale.
- mantenere la conformità alle prescrizioni legali applicabili alle attività svolte, con particolare attenzione alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e in materia di sicurezza dei dati e delle informazioni trattate;
- soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- individuare, analizzare e affrontare sia i rischi che le opportunità come previsto dal Sistema Qualità.

La Direzione si impegna a inoltrare alle parti interessate, su richiesta, la presente Politica e di metterla a disposizione per consultazione sul sito web aziendale (www.minervacostruzionisrl.it).

*La Direzione di Minerva Srl*

MINERVA srl
Via Manzoni, 5 - 41012 CARPI (MO)
Tel. e Fax 059.28.31.32
C.F. e P. IVA 01890720368